UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea in Infermieristica
Sede TO2

Indagine sugli elementi fondanti il rapporto di fiducia nell'impatto iniziale tra infermieri e familiari nella rianimazione aperta

RELATORE
Dott.ssa Beatrice Graziani

CANDIDATO
Emanuela Biagini

Anno Accademico 2010 - 2011

Ricovero in Unità di Terapia Intensiva

Evento stressante

Familiari

Ruolo essenziale nel processo decisionale

Persona assistita

Condizioni cliniche che impediscono di esprimere le proprie scelte

Professionista

Favorire la p.a. nel mantenere il contatto con i familiari
Sostenere i familiari e le persone di riferimento dell'assistito

Necessità di instaurare fin dall'impatto iniziale un rapporto di fiducia

<u>Obiettivo</u>

Individuare e descrivere gli elementi che fondano il rapporto di fiducia nell'impatto iniziale tra infermieri e familiari nell'UTI aperta

Materiali e metodi

Disegno dello studio

Studio qualitativo secondo il metodo fenomenologico

Campione e raccolta dati

18 Interviste non strutturate a risposta aperta ai familiari delle persone ricoverate in UTI dell'Ospedale San Giovanni Bosco a 72 ore dal ricovero

<u>Quesito dell'intervista</u>

Descrivere il vissuto nell'impatto iniziale in UTI

Analisi dei dati

Le interviste sono state registrate, trascritte integralmente e analizzate secondo il **metodo Van Kaam**[1,2]

Le espressioni essenziali sono state identificate per l'esperienza e testate per due requisiti: a) contengono un aspetto dell'esperienza che ne può strutturare il significato? b) se si, renderla astratta ed etichettarla

Le espressioni non rilevanti sono state eliminate

Ogni espressione descrittiva è stata nominata e raggruppata in elementi strutturali preliminari

Gli elementi strutturali preliminari sono stati sintetizzati in elementi strutturali essenziali

1- Butcher HK, Holkup PA, Buckwalter KC. The experience of caring for a family member with Alzheimer's disease. West J Nurs Res. 2001;23(1):33-55.
2- Van Kaam AL. Phenomenal Analysis: Exemplified by a Study of the Experience of "Really Feeling Understood". J of Individual Psychology. 1959;15(1):66-71.

Rigore scientifico

Bracketing

Ogni conoscenza è stata messa tra parentesi

Triangolazione degli investigatori

Analisi dei dati eseguita da altri due investigatori in modo separato e indipendente

Saturazione

Raggiunta a 18 interviste

Privacy

Garantita la non identificazione dei partecipanti con numerazione casuale delle registrazioni e le espressioni utilizzate non sono riconducibili agli intervistati

Risultati

Tabella 1 Frequenze e percentuali degli elementi strutturali preliminari

Elemento strutturale essenziale	Elemento strutturale preliminare	Numero passaggi	% casi
Recepire gli elementi positivi nella comunicazione	Comunicazione diretta	7	22%
	Comunicazione comprensibile	13	56%
	Comunicazione realistica	6	28%
	Notizie in tempo reale	5	22%
Condividere lo spazio e il tempo	Libertà di entrare e di stare vicino al proprio caro quando e quanto si vuole	31	61%
	Acquisire consapevolezza della realtà	21	78%
	Percepire la professionalità e l'umanità del personale	33	72%
	Percepire "che viene fatto tutto il possibile"	5	28%
	Percepire l'organizzazione	8	22%
	Percepire la cura dell'ambiente	7	11%
	Percepire la tecnologia a supporto della cura	5	22%
Recepire gli elementi positivi della cura	Rispetto e attenzione alla persona	24	72%
	Coinvolgimento dei familiari nelle cure	3	17%
	Raccogliere sempre la richiesta di informazioni	19	50%
	Avere un colloquio giornaliero con gli operatori	20	56%
	Avere un ambiente dedicato per i colloqui	3	17%
Essere supportati nell'orientamento all'ambiente	Sistemare il malato prima dell'ingresso dei familiari	6	33%
	Accompagnare i familiari nel loro primo ingresso	17	61%
	Regole chiare semplici ed essenziali	20	78%
	Materiale informativo utile per capire	6	33%
Trovare supporto dall'ambiente aperto	Percepire che gli operatori possano intervenire tempestivamente	10	50%
	Diminuisce la solitudine	6	33%
	Non è un problema per la privacy	4	22%

Elemento strutturale essenziale

Recepire gli elementi positivi della comunicazione

- Comunicazione diretta
- Comunicazione comprensibile
- Comunicazione realistica
- Notizie in tempo reale

Elemento strutturale essenziale

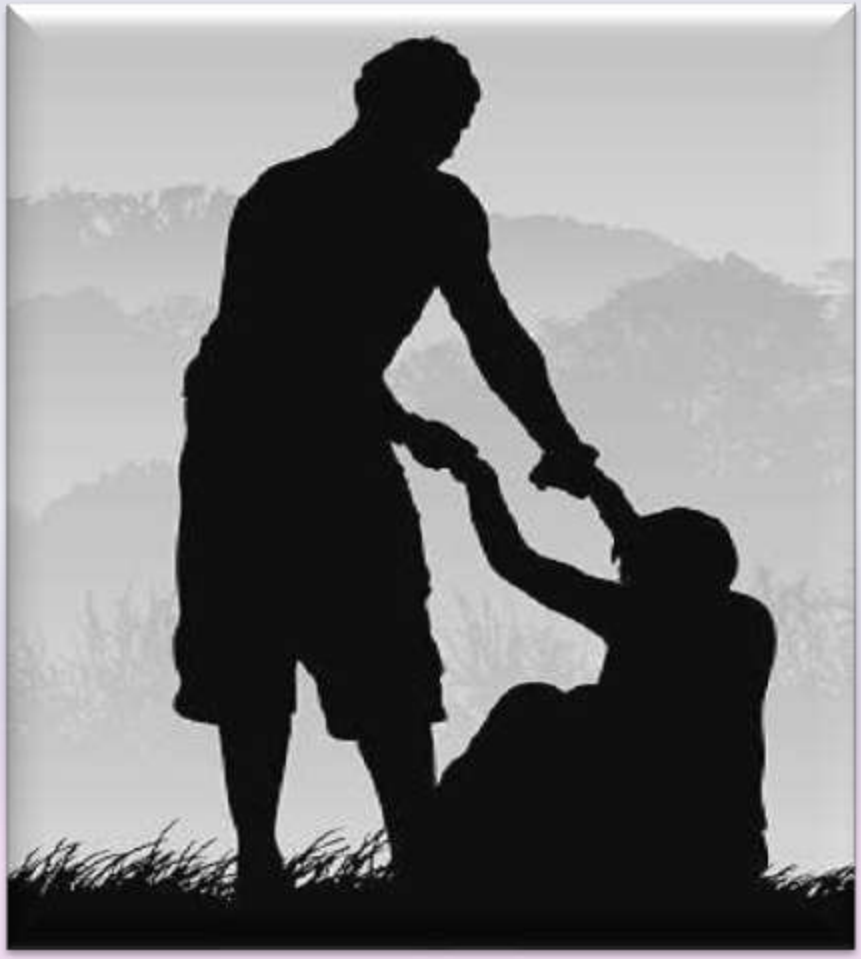
Condividere lo spazio e il tempo

- Libertà di entrare e di stare vicino al proprio caro quando e quanto si vuole
- Acquisire consapevolezza della realtà
- Percepire la professionalità e l'umanità del personale
- Percepire "che viene fatto tutto il possibile"
- Percepire l'organizzazione
- Percepire la cura dell'ambiente
- Percepire la tecnologia a supporto della cura

Elemento strutturale essenziale

Recepire gli elementi positivi della cura

- Rispetto e attenzione alla persona
- Coinvolgimento dei familiari nelle cure
- Raccogliere sempre la richiesta di informazioni
- Avere un colloquio giornaliero con gli operatori
- Avere un ambiente dedicato per i colloquio



Elemento strutturale essenziale

Essere supportati nell'orientamento all'ambiente

- Sistemare il malato prima dell'ingresso dei familiari
- Accompagnare i familiari nel loro primo ingresso
- Regole chiare semplici ed essenziali
- Materiale informativo utile per capire

Elemento strutturale essenziale

Trovare supporto dall'ambiente aperto

- Percepire che gli operatori possano intervenire tempestivamente
- Diminuisce la solitudine
- Non è un problema per la privacy

Conclusioni

Gli elementi positivi della comunicazione, la condivisione dello spazio e del tempo, gli elementi positivi della cura, il supporto all'orientamento ambientale e l'ambiente aperto sono l'essenza dell'esperienza vissuta che permette di affermare la costituzione del rapporto di fiducia.

Anche il più lungo viaggio inizia pur sempre con un passo
Foto Marco Veryano