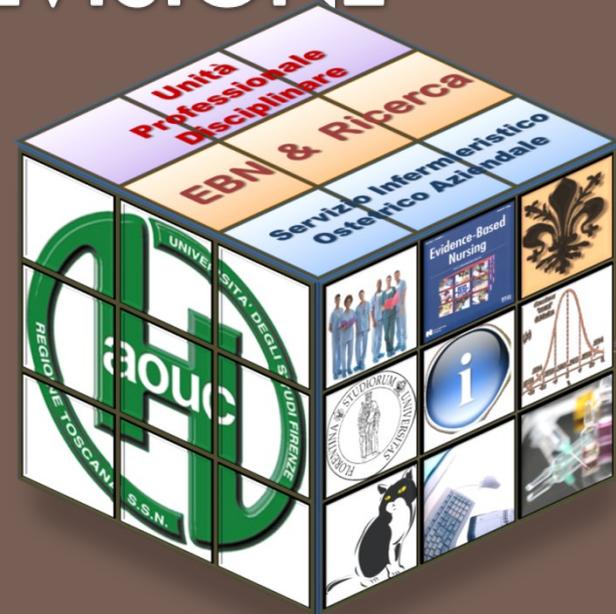


INDICATORI DI QUALITÀ ED ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN AREA CRITICA: UNA REVISIONE DELLA LETTERATURA.

Lumini Enrico, Bambi Stefano,
Becattini Giovanni, Ruggeri Marco

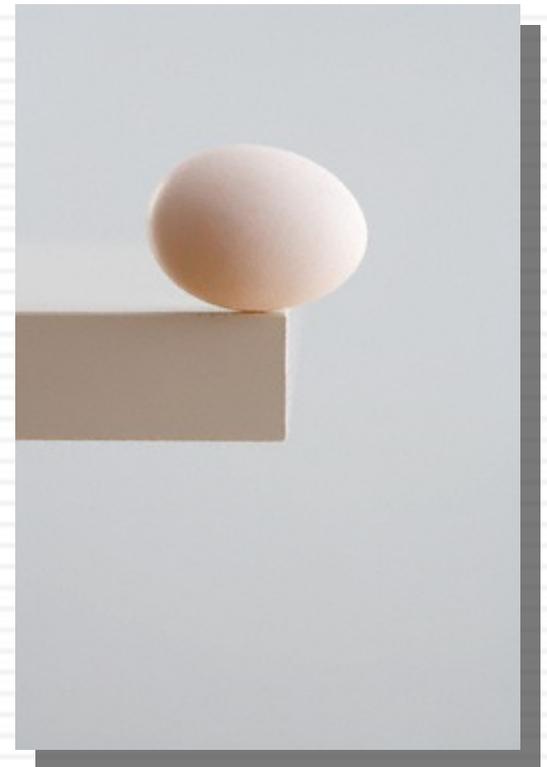


**Unità Professionale Disciplinare EBN & Ricerca
AOU Careggi – Firenze**

Infermieri e la questione del limite

Qual è il limite della qualità dell'assistenza che riusciamo a erogare in Area Critica ?

Quali sono i limiti per poter erogare un'assistenza di qualità in Area Critica?



Materiali e metodi

□ Banche dati consultate

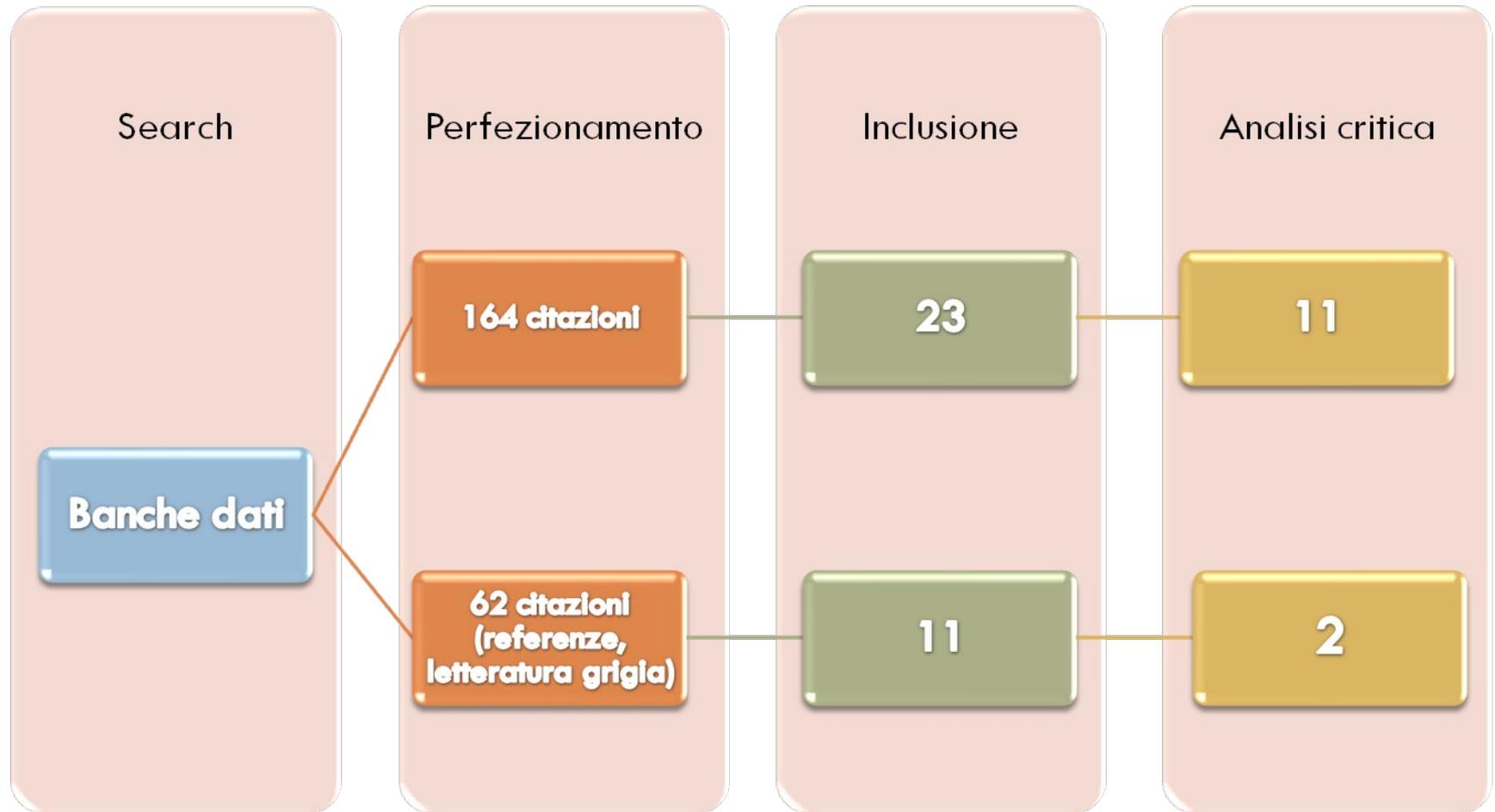
- Pub Med – Medline
- EMBASE
- CINAHL
- TRIP Database
- Cochrane Library
- Joanna Briggs Institute
- NLM Gateway

□ Search Strategy

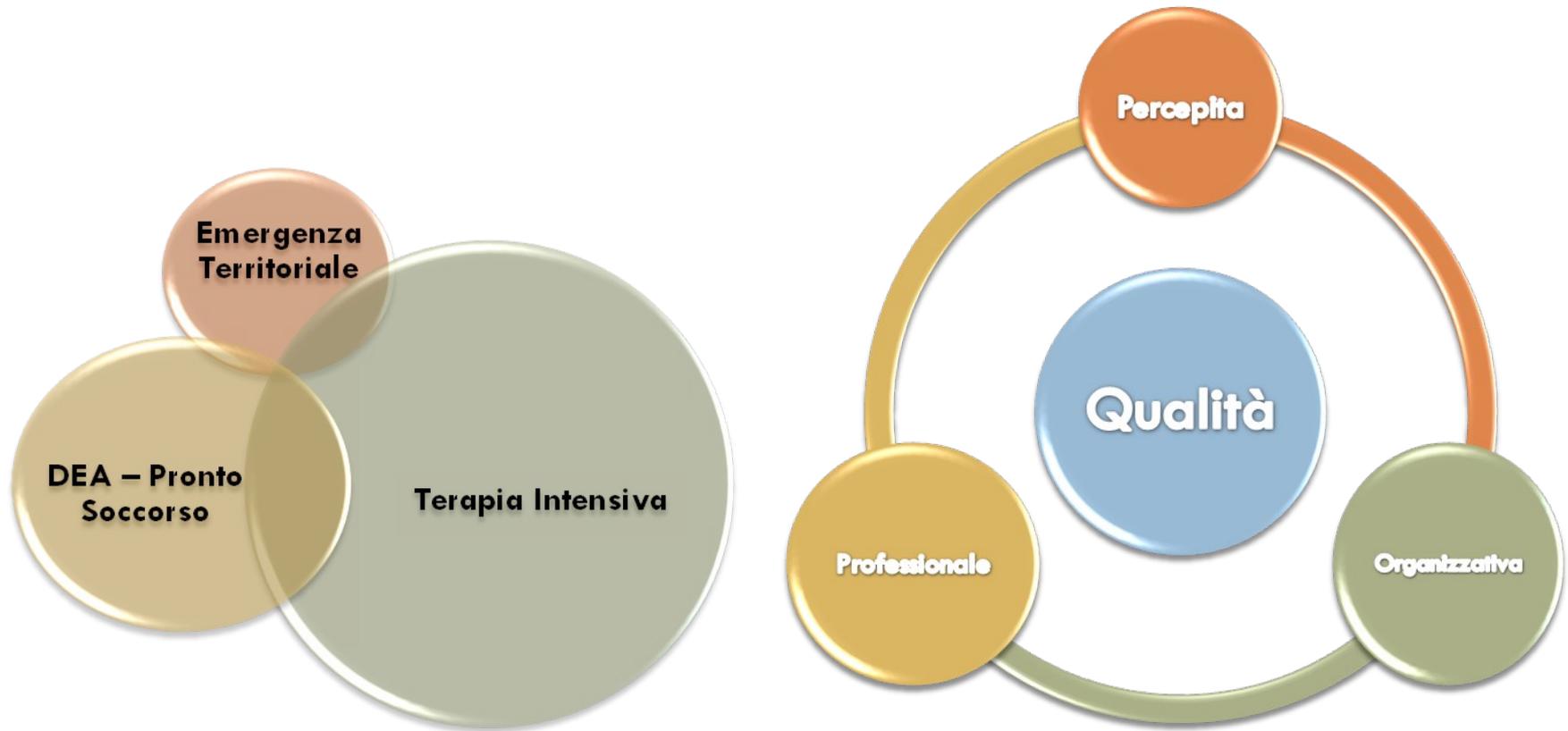
1. indicator or standard or outcome
2. nursing or care,
3. intensive or critical
4. quality or performance

I criteri di inclusione sono stati la pertinenza con l'assistenza infermieristica mentre sono state escluse le pubblicazioni ridondanti, i programmi di miglioramento della qualità accademici o generici o gli editoriali. Il controllo delle citazioni bibliografiche è stato utilizzato per aumentare la sensibilità della ricerca.

Materiali e metodi



Le forze in campo



Donabedian A. *La qualità dell'assistenza sanitaria*, La Nuova Italia Scientifica, Roma. 1989.

Risultati complessivi

- Indicatori generali di qualità dell'assistenza infermieristica
- Indicatori generali di qualità in Terapia Intensiva
- Indicatori specifici per sindrome, patologia, percorso
- Quasi del tutto assenti esperienze di validazione o sperimentazione degli indicatori
- Qualità percepita da familiari e pazienti la dimensione meno studiata



Risultati

- National Quality Forum (USA 2005)
 - Incidenza VAP
 - Incidenza UTI
 - Incidenza CRBSI
 - Incidenza Lesioni da pressione
 - Clima lavorativo (Nursing Work Index)
 - Skill Mix



Discreta qualità metodologica (revisione letteratura + consenso esperti)
Esperienza di misurazione aderenza nei vari ospedali (35% e non di tutti gli indicatori)



Risultati

Health Services Research

Quality measurement at intensive care units: which indicators should we use?

Maartje de Vos MSc^{a,*}, Wilco Graafmans PhD^a, Els Keesman MSc^a,
Gert Westert PhD^a, Peter H.J. van der Voort MD, PhD, MSc^b

- Disponibilità Rianimatore
- Rapporto infermieri/pazienti
- Soddisfazione dei familiari
- Programmi di prevenzione degli errori
- Tasso occupazione
- Durata ricovero in TI
- Mortalità standardizzata
- Episodi ipo/iperglicemia
- Estubazioni non pianificate
- Lesioni da pressione

Elevata qualità metodologica (revisione letteratura + consenso esperti)

Non validato/testato. Include revisione di letteratura precedente

Risultati

- NHS Quality Improvement Scotland 2005
 - Lesioni da pressione
 - Gestione del dolore
 - Infezioni nosocomiali
 - Pianificazione e screening nutrizionale
 - Educazione sanitaria

Qualità metodologica sufficiente (revisione letteratura debole + consenso esperti)
Non validato/testato. Non specifico area critica



THE IMPACT OF NURSING ON PATIENT CLINICAL OUTCOMES
developing quality indicators to improve care



Cosa c'è in Italia ?

GiViTi

<http://www.giviti.marionegri.it/>

Gruppo Italiano per la Valutazione degli Interventi in Terapia Intensiva



- Realtà consolidata, dati consistenti
- Numerosi Indicatori anche infermieristici
- Ampia diffusione nazionale
- Difficoltà nel garantire l'inserimento dei dati
 - Petalo "infermieristico" ?

Cosa c'è in Italia ?

[Home](#) | [Guida](#) | [Contatti](#) |

[Accedi](#) | [Hai perso la password?](#) | [?](#)



[Obiettivi generali](#)

[Organizzazione](#)

[Sistemi informativi](#)



[Obiettivi generali](#)

[Organizzazione](#)

[I 15 Mattoni SSN](#)

[News](#)

[Rassegna Stampa](#)

[Eventi](#)

Il progetto mattoni

- Revisione bibliografica
- Analisi di contesto
- Kit indicatori di performance 118 e DEA
- Determinazione costi e fabbisogno personale
- Creazione sistema informativo nazionale
 - ▣ Debole dal punto di vista metodologico
 - ▣ Difficoltà oggettiva legata a carenza bibliografia

Nuovi indicatori: lo studio Silence Kills

SILENCE KILLS

The Seven Crucial Conversations® for Healthcare



AMERICAN
ASSOCIATION
of CRITICAL-CARE
NURSES

VitalSmarts™

™
crucial
conversations®

Lo studio Silence Kills: i risultati

- Conversazioni difficili ma essenziali per un'assistenza efficace e sicura
- Relazione tra qualità delle conversazioni ed errori
- Stress, frustrazione, burn-out, motivazione
- Deresponsabilizzazione
- Turnover
- Relazione tra capacità di relazionarsi con il gruppo di lavoro e percezione del clima lavorativo (10%)

Conclusioni

- Misurare la qualità dell'assistenza infermieristica è possibile ed è una priorità !
- Esistono canali già aperti
- Chi se non ANIARTI ?????





Grazie per l'attenzione