

# Le professioni nella società post-moderna: verso un nuovo professionalismo?

*Willem Toesijn* modificare lo stile del sottotitolo dello  
*Università di Torino*

# L'essenza del professionalismo: l'autonomia del produttore

- Le tre logiche della divisione del lavoro (Freidson 2001):
  - 1) mercato = potere ai consumatori
  - 2) gerarchia (o burocrazia) = potere ai manager
  - 3) professionalismo = potere ai produttori
- L'essenza del professionalismo: l'autonomia del produttore =
- standard tecnici + etici
- individuale + collettiva
- Fonte dell'autonomia: la "a-simmetria informativa"

*La fase attuale: l'attacco al professionalismo*

Tre livelli di analisi del cambiamento:

Livello macro (società)  
Livello meso (settore)  
Livello micro (professione)

Fare clic per modificare lo stile del sottotitolo dello schema

*Livello meso (sistema socio-sanitario)*

Processo di aziendalizzazione: più potere ai manager?

Diffusione del consumerismo: più potere ai consumatori?

Processo di integrazione socio-sanitaria: sfida alle giurisdizioni professionali

Fare clic per modificare lo stile del sottotitolo dello  
(Processo di regionalizzazione)

→ *Quali sono le cause di queste trasformazioni?*

## *Livello macro (società)*

Le forze in campo (versione economica): neo-liberismo, attacco al *welfare state*, libertà di scelta ed *empowerment* del consumatore, concorrenza, efficienza

Le forze in campo (versione sociologica): la società post-moderna, processo di individualizzazione → indebolimento delle “appartenenze” (famiglia, classe, movimenti, partiti, ecc.), riflessività dell’individuo = **razionalità + soggettività**

La fiducia nella scienza (negli esperti): condizionata

Fare clic per modificare lo stile del sottotitolo dello schermo

L’attacco al professionalismo: logica consumerista + logica manageriale □ richiesta di *accountability* = rendere conto

# Per un nuovo professionalismo

- La bio-medicina e il contratto sociale di fine Ottocento. Verso un nuovo contratto sociale?
- I nuovi paradigmi: “Medicina centrata sul paziente”? “Medicina soggettiva”? Il paziente come co-produttore (*prosumer*). Il paradigma neo-scientista. L'EBM e l'EBN.
- ▶ la questione dei limiti (fini) della medicina
  - La risposta tecnocratica: delega ai professionisti
  - La risposta etica: i valori morali dell'individuo
  - La risposta politica: le finalità collettive
- Nuove *skills* : capacità di comunicazione, capacità educative, comprensione dei bisogni emozionali e sociali del paziente, capacità di prognosi
- L'auto-regolazione del professionista: da individuale a collettiva (linee-guida, protocolli)
- Gestione degli errori