

# Triage e Post-Triage: esperienza di un Pronto Soccorso di I° livello della Toscana

**S. Tellini\*** – S. Colzi\* – L. Francesconi\*\*

\* Infermieri Pronto Soccorso

\*\* Responsabile Pronto Soccorso

Pronto Soccorso Ospedali Riuniti della Valdichiana Senese – Montepulciano (Siena)

# Post-Triage: perchè

- sovraffollamento dei Pronto Soccorso
- indicatori “Progetto Mattoni” Regione Toscana
- precoce presa in carico del paziente



Azienda  
USL 7  
Siena

Servizio Sanitario della Toscana

# Procedura Post-Triage

Pazienti codificati  
Giallo o Verde

Attivazione procedura

Problema Principale:

- dolore addominale
- dolore toracico
- febbre

Revisione 1

- vertigine
- sincope
- trauma
- 

Attesa:

- $\geq 2$  cod. Verdi
- sempre se Giallo

Interventi Infermieristici:

- ECG
- AVP
- prelievo venoso
- prelievo arteriose se PaO<sub>2</sub> < 90% aa

- **Strumento**: codice colore, numero ID, interventi infermieristici eseguiti, posizionamento del paziente, orario inizio/fine Post-Triage
- **Periodo**: dal 10 Luglio al 15 Settembre 2010
- **Indicatori**: “Tempo di permanenza in Pronto Soccorso dei pazienti in codice verde non destinati a ricovero o Osservazione Breve”
- **Risorse**: Infermiere addetto ai trasporti interospedalieri in urgenza
- **Setting**: sala emergenza Pronto Soccorso

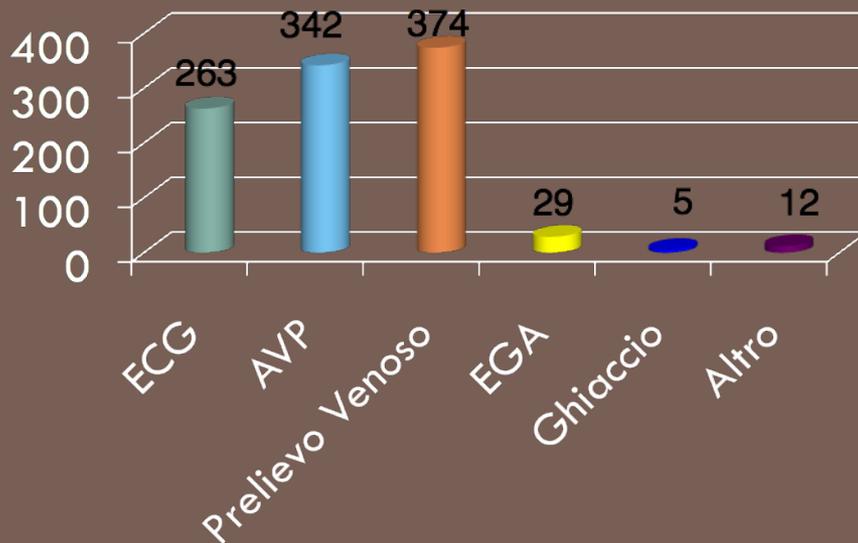


Azienda  
USL 7  
Siena

Servizio Sanitario della Toscana

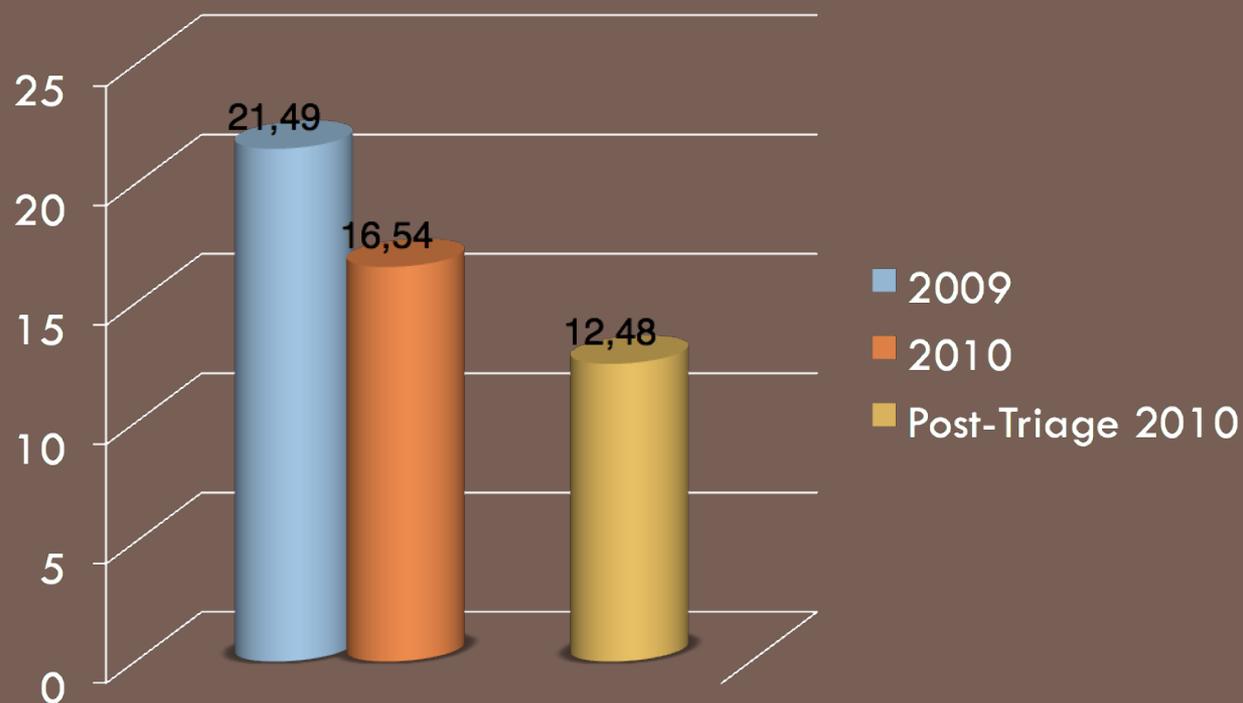
# Risultati

## Interventi Infermieristici



## Accessi

**Indicatore: tempo di permanenza in PS dei pazienti in codice Verde non destinati a ricovero o OB**



**UP:** - tempi attesa (riduzione del 23%)  
- qualità percepita dall'utente esterno  
- anticipazione interventi infermieristici

**DOWN:** - isorisorse  
- discontinuità, contingenza  
- setting inadeguato  
- mancata presa in carico infermieristica

# Conclusioni

- Riduzione media dell'attesa del 23%
- Revisione 1
- Non solo Post-Triage

*Grazie per l'attenzione*