

Triage e Post-Triage: esperienza di un Pronto Soccorso di I° livello della Toscana

S. Tellini* – S. Colzi* – L. Francesconi**
* Infermieri Pronto Soccorso
** Responsabile Pronto Soccorso

Pronto Soccorso Ospedali Riuniti della Valdichiana Senese – Montepulciano (Siena)

Post-Triage: perchè

- sovraffollamento dei Pronto Soccorso
- indicatori “Progetto Mattoni” Regione Toscana
- precoce presa in carico del paziente



Azienda
USL 7
Siena

Servizio Sanitario della Toscana

Procedura Post-Triage

Pazienti codificati
Giallo o Verde

Attivazione procedura

Problema Principale:

- dolore addominale
- dolore toracico
- febbre

Revisione 1

- vertigine
- sincope
- trauma
-

Attesa:

- ≥ 2 cod. Verdi
- sempre se Giallo

Interventi Infermieristici:

- ECG
- AVP
- prelievo venoso
- prelievo arteriose se PaO₂ < 90% aa

- **Strumento**: codice colore, numero ID, interventi infermieristici eseguiti, posizionamento del paziente, orario inizio/fine Post-Triage
- **Periodo**: dal 10 Luglio al 15 Settembre 2010
- **Indicatori**: “Tempo di permanenza in Pronto Soccorso dei pazienti in codice verde non destinati a ricovero o Osservazione Breve”
- **Risorse**: Infermiere addetto ai trasporti interospedalieri in urgenza
- **Setting**: sala emergenza Pronto Soccorso

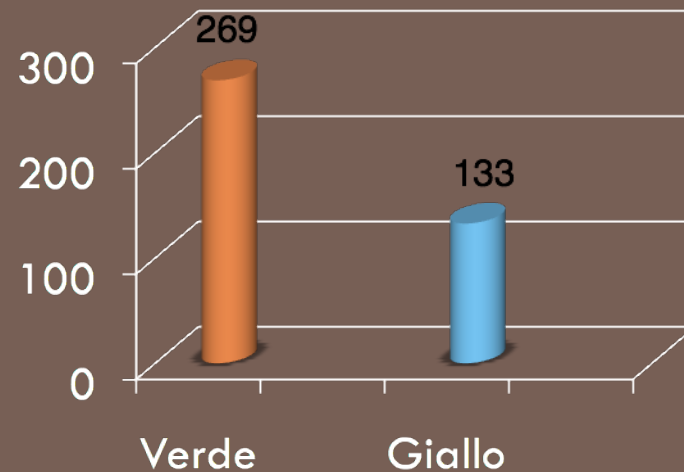
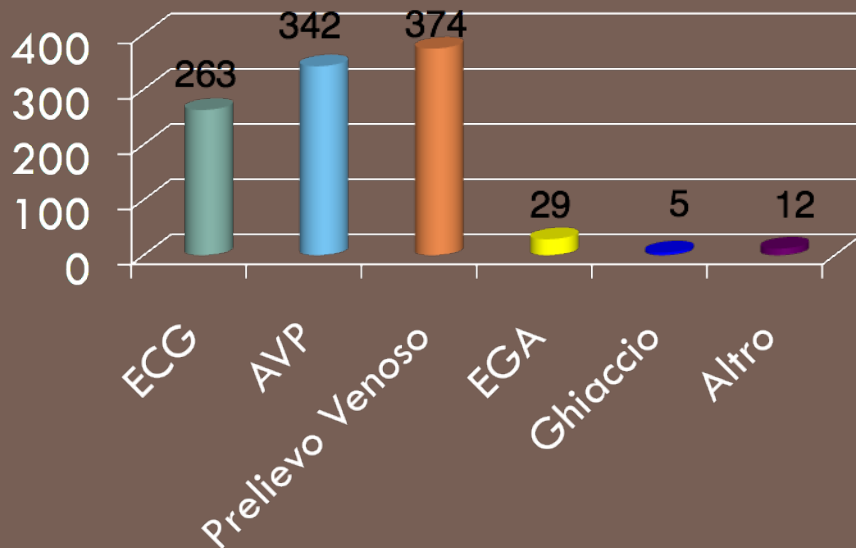


Azienda
USL 7
Siena

Servizio Sanitario della Toscana

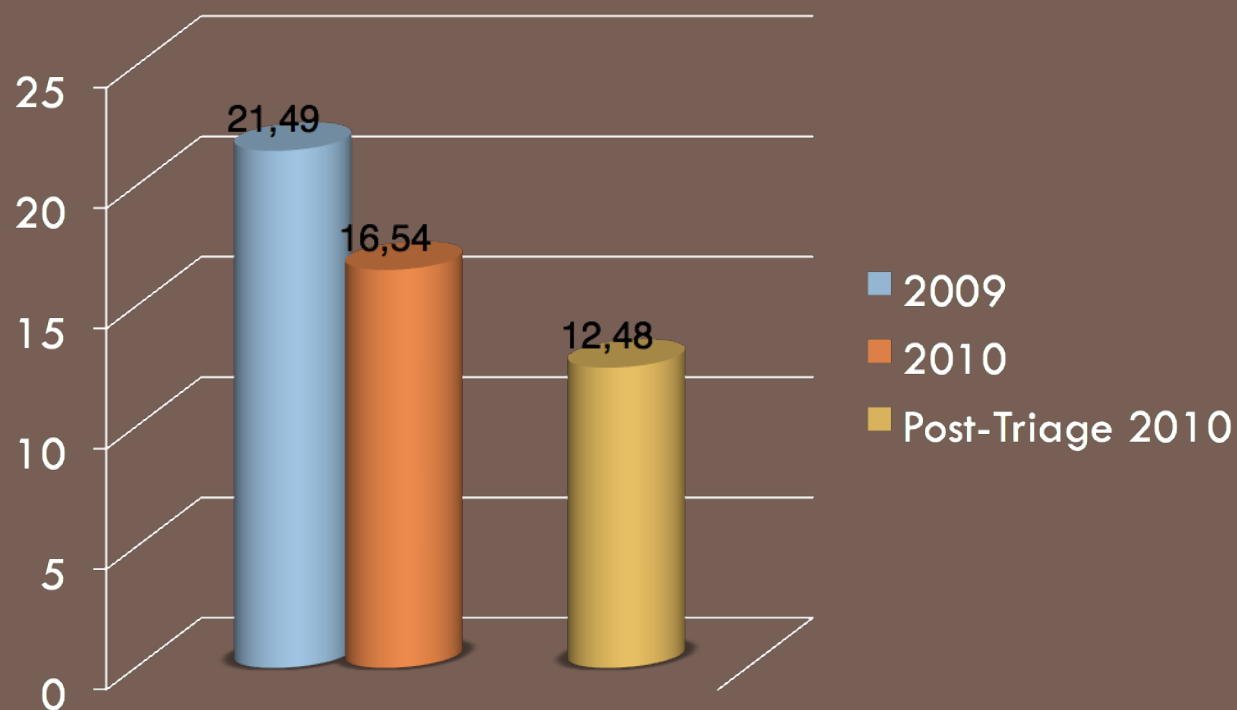
Risultati

Interventi Infermieristici



Accessi

Indicatore: tempo di permanenza in PS dei pazienti in codice Verde non destinati a ricovero o OB



UP: - tempi attesa (riduzione del 23%)
- qualità percepita dall'utente esterno
- anticipazione interventi infermieristici

DOWN: - isorisorse
- discontinuità, contingenza
- setting inadeguato
- mancata presa in carico infermieristica

Conclusioni

- Riduzione media dell'attesa del 23%
- Revisione 1
- Non solo Post-Triage

Grazie per l'attenzione