

29° Congresso Nazionale Aniarti 2010

Rimini 11 novembre 2010

IL TEAM LEADER INFERMIERISTICO NELL'U.O. DI TERAPIA INTENSIVA DELL'OSPEDALE S. CHIARA DI TRENTO: indagine qualitativa di valutazione ed ipotesi di miglioramento

**Claudia Gallinaro
Nicola Ricci
Riccardo Scartezzini**

TERAPIA INTENSIVA

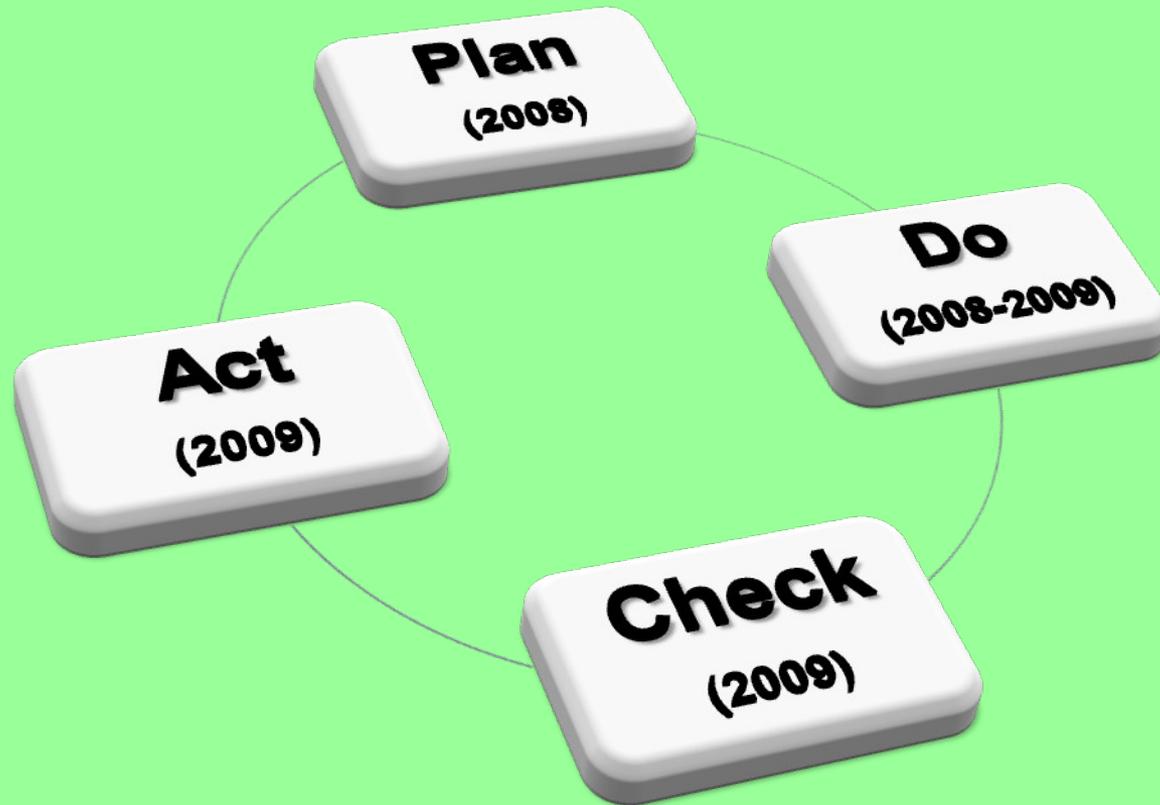
Ospedale S. Chiara Trento (800 pl)

- terapia intensiva **polivalente** (14 pl)
- terapia intensiva **open space**
- **urgenze/emergenze ospedaliere**

- **44 infermieri**
- 1 coordinatore infermieristico
- 12 medici
- 11 operatori socio-sanitari

infermieri /pazienti =1/2

PROGETTO DI MIGLIORAMENTO: “Team Leader Infermieristico”



...la letteratura cosa dice?...

LEADERSHIP INFERMIERISTICA TRASFORMAZIONALE

(Quaglino 2004, Stanley 2006-2008)



L'infermiere leader clinico...(1)

- possiede **esperienza lavorativa e competenze cliniche** (master clinici)
- è **modello di ruolo da uguagliare** per valori e credenze
- è **mentor e coach** verso infermieri neoassunti e meno esperti
- è **fornitore e manager dell'assistenza personalizzata**

...l'infermiere leader clinico (2)

- **pianifica**, attua e valuta i piani di cura dei pazienti
- **coordina, delega e supervisiona** l'assistenza erogata dal team sanitario
- promuove la **comunicazione e collaborazione interdisciplinare**
- integra e applica informazioni basate sulle evidenze scientifiche

...il *Team Leader* a Trento (2008)

PROFILO	
CARATTERISTICHE "PERSONALI"	FUNZIONI & ATTIVITA'
esperienza in area critica di 4-5 aa	figura di collegamento
persona di riferimento	condividere le scelte con il team
disponibilità	fornire supporto ai meno esperti
collaborazione	fornire un parere tecnico esperto
capacità di lavorare in gruppo	garantire la continuità assistenziale
capacità di saper negoziare	pianificare le attività assistenziali
competenze relazionali e comunicative	garantire lo scambio di informazioni
svelto nella pianificazione e nel vedere la situazione	affrontare e risolvere i problemi
avere la visione d'insieme sull'U.O.	potenziare l'autoapprendimento
stimolatore dell'empowerment delle persone	portare innovazione e sviluppo nel team
	orientare al risultato

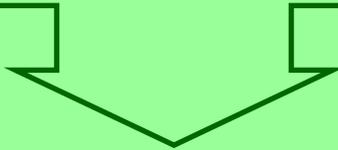
PRINCIPALI ATTIVITA'	
gestione e integrazione del briefing infermieristico della mattina (motivo d'ingresso, problemi principali, novità delle ultime 24 ore, problemi principali da presidiare, pianificazione assistenziale)	supporto durante l'accettazione e dimissione dei pazienti
identificazione delle coppie di lavoro (infermieri esperti, infermieri novizi, OSS, studenti,...)	consulenza in altre unità operative riguardo la gestione dei pazienti dimessi
assegnazione dei pazienti	approfondimento e confronto su eventuali aspetti innovativi (nuovi farmaci, presidi, prodotti, tecniche, aspetti assistenziali,...)
partecipazione alle consegne mediche del mattino e del pomeriggio	partecipazione ai colloqui giornalieri con i familiari
presidiare, osservare e suggerire modalità operative nella gestione dei bisogni di base del paziente durante il rifacimento dei letti (peso corporeo, mobilizzazione con presidi, mobilizzazione in poltrona, disponibilità letti antidecubito)	valutazione dei pazienti da sottoporre a consulenza dietologica, fisiologica e dermatologica
partecipazione al meeting clinico promuovendo e facilitando la partecipazione attiva dell'infermiere referente del paziente	supporto all'infermiere meno esperto
verifica della corretta adesione ai protocolli assistenziali e confronto per eventuali modifiche specifiche, della relativa documentazione e continuità (piaghe da decubito, medicazione accessi venosi ed arteriosi,..)	supporto tecnico esperto durante la donazione d'organo e nella gestione di casi ad elevata complessità assistenziale

INDAGINE QUALITATIVA: obiettivo

...a due anni dall'introduzione del *Team Leader* nell'U.O. di Terapia Intensiva dell'Ospedale S. Chiara di Trento...

Valutare l'impatto del *Team Leader* su:

- **continuità delle informazioni clinico-assistenziali**
 - **continuità dell'assistenza**
 - **pianificazione delle attività assistenziali**
- **comunicazione e integrazione interdisciplinare**



Proporre strategie di sviluppo e di miglioramento del modello assistenziale sperimentato

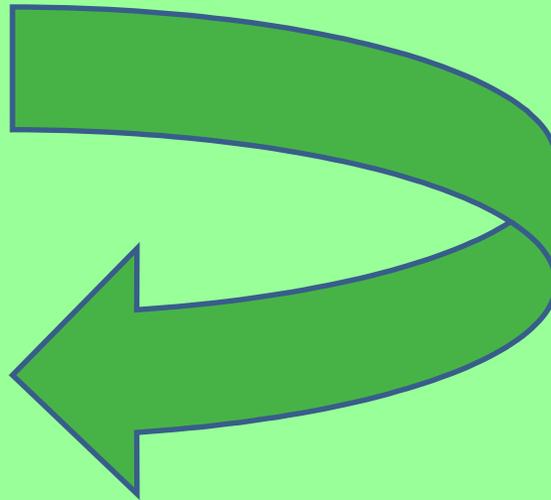
INDAGINE QUALITATIVA: materiali e metodi

Metodo: intervista semistrutturata con 6 domande aperte e chiuse (durata:15 min)

Campione: 3 infermieri esperti e 3 infermieri principianti, il coordinatore infermieristico, il team leader, 2 medici, 1 fisioterapista e 1 operatore socio-sanitario che lavorano in Terapia Intensiva (totale:12)

“modello assistenziale del team leader”: i risultati... (1)

- **migliore continuità delle informazioni clinico assistenziali** (presenza quotidiana in reparto)



- **migliore continuità assistenziale per i long stay critically ill patients**

...i risultati (2)

- migliore comunicazione e integrazione interdisciplinare

MEETING CLINICO ORGANIZZATIVO

- migliore continuità di relazione con la famiglia del paziente

COLLOQUIO CON I FAMILIARI

- migliore pianificazione delle attività assistenziali

BRIEFING INFERMIERISTICO
ASSEGNAZIONE DEI PAZIENTI

Il team leader: funzioni

- **mentoring e coaching** verso gli infermieri neoassunti e meno esperti (infermiere esperto)
- **consulenza su aspetti tecnici** (nuovi farmaci, attrezzature e presidi medico-chirurgici nuovi/usati raramente)
- **garanzia della presa in carico di problemi assistenziali** (alimentazione e fisioterapia respiratoria/motoria)
- **supervisione della continuità dei processi assistenziali** (medicazioni lesioni da decubito e ferite, mobilizzazione)

Conclusioni... (1)

- “*modello assistenziale del team leader*”

&

**miglioramento della qualità e della sicurezza
dell'assistenza**

(...e la qualità percepita dai familiari?...)

- *Team Leader*

&

sviluppo professionale

...conclusioni (2)

AMBITI DI SVILUPPO E DI MIGLIORAMENTO DEL TEAM LEADER:

- **personalizzazione dell'assistenza**
- **strumenti informativi di integrazione**
- **funzione di consulenza clinica**
- **pratica clinica-assistenziale basata sull'evidenza scientifica** (quesiti clinici e metodi di valutazione degli outcomes)

bibliografia

- Smith SL, Manfredi T, Hagos O, Drummond-Huth B, Moore PD. Application of the clinical nurse leader role in an acute care delivery model. *The Journal of Nursing Administration* 2006; 36(1):29-33
- Dierckx De Casterlè B, Willemse A, Verschueren M, Milisen K. Impact of clinical leadership development on the clinical leader nursing team and care-giving process: a case study. *Journal of Nursing Management* 2008; 16:753-763
- Linton J, Farrell MJ. Nurses' perceptions of leadership in an adult intensive care unit: a phenomenology study. *Intensive and Critical Care Nursing* 2009; 25:64-71

@: claudia.gallinaro@apss.tn.it